

Vai a

-  [Home Ricerca](#)
-  [Aiuto - Help](#)
-  [News](#)
-  [Servizi](#)
-  [Ricerche Speciali](#)
-  [Utenti](#)
-  [Ruoli Personalizzati](#)
-  [Audit](#)
-  [Importazioni](#)


Il click del cittadino

Si muove lungo un menu semplice e intuitivo per navigare tra le informazioni della propria famiglia e scoprire le proposte del comune in tema di servizi dedicati.

Il click dell'operatore

Un percorso di analisi statistica e di ricerca che utilizza funzioni con diversi gradi di approfondimento. Ricerche semplici, avanzate e speciali, per dare voce alle politiche dell'amministrazione.

Tecnologia

 è un servizio fornito su piattaforma multi-ente, attivabile in hosting da qualsiasi comune.

 garantisce il totale rispetto delle norme sulla privacy e in materia di trattamento dei dati.



P.A. Group S.r.l.

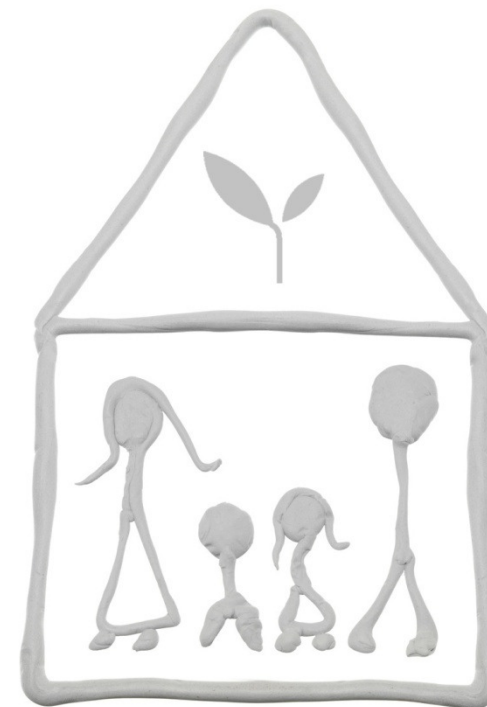
Centro Direzionale Archimede - Via Archimede, 10
37036 San Martino Buon Albergo (VR)

T. 045 8780155 - F. 045 8796607

www.pagroup.it

© Copyright P.A. Group S.r.l. - Tutti i diritti riservati


l'albero della famiglia



*Le politiche per la famiglia hanno, finalmente,
una casa!*

**Genya è la piattaforma che consente di gestire e comunicare
in modo trasparente i servizi per la famiglia.**

- Per far conoscere i servizi che il comune offre alle famiglie e divulgare informazioni sulle politiche per la famiglia
- Per fornire informazioni trasparenti e personalizzate sui rapporti intercorsi tra famiglia e comune in un determinato periodo di tempo
- Perché rappresenta un canale innovativo per la consultazione dei dati anagrafici, della posizione contributiva e tariffaria, dello stato dei pagamenti di servizi e tributi
- Per informare le famiglie sul loro grado di contribuzione al costo dei servizi
- Per rendere trasparenti le performance dell'ente nella gestione dei servizi
- Perché consente di rilevare la qualità dei servizi percepita dai fruitori
- Perché soddisfa i principi di trasparenza e integrità previsti dalle recenti riforme della pubblica amministrazione (L. 15/2009 e D.Lgs. 150/2009)
- Perché interpreta il ruolo di un'amministrazione in linea con i tempi, capace di contribuire al dialogo tra famiglie e istituzioni
- Perché si tratta di un servizio *family friendly*, moderno e innovativo, di facile e immediata consultazione



Entra

Username

Password

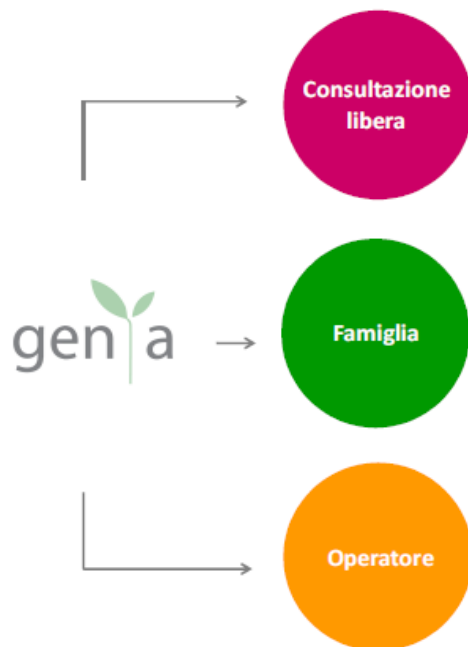
Login

Il servizio è attivo per i Comuni di

Anagrafica della Famiglia

Famigliari		Isee	Dati aggiornati al 08 luglio 2009	
Nome	Cognome	Sesso	Parentela	
Stella		F		
Baldassare		M	capofamiglia	

Residente in Via



Consente a tutti i cittadini di ottenere **informazioni su politiche, servizi, eventi** promossi dal comune per la famiglia. Le informazioni sono complete di dettagli per l'accesso ai servizi, modalità di calcolo delle tariffe, **esito delle indagini di customer satisfaction**, dati statistici sull'efficacia e l'efficienza dei servizi forniti, download di documenti.

L'accesso con login e password consente ai componenti il nucleo familiare di visualizzare la **situazione dei rapporti intercorsi tra l'ente e la famiglia**, in un dato periodo di tempo.

In evidenza: **i servizi fruiti dalla famiglia e da ogni suo componente, il grado di contribuzione della famiglia** rispetto al costo del servizio fruito, la situazione Isee della famiglia, **i tributi maturati, i pagamenti effettuati** e da effettuare. Il portale informa anche sui criteri e sulle modalità di accesso ai servizi e sui servizi potenzialmente fruibili da ogni componente il nucleo familiare.

Con Genya la famiglia può **esprimere un giudizio sulla qualità dei servizi fruiti**, analizzare statistiche e indicatori, consultare notizie e news sulle politiche familiari proposte dal comune.

Profili dedicati di accesso sono riservati agli operatori dell'ente. È consentito visualizzare tutte le informazioni – anche georeferenziate – in capo alle famiglie residenti, **inserire, modificare e aggiornare** con estrema semplicità i dati presentati con Genya. Sia con riferimento alla singola persona, piuttosto che alla famiglia, è possibile effettuare **ricerche avanzate e complesse** su tutte le variabili presenti nel database. **Pianificare le politiche** non è mai stato così facile!